

Le savoir-vivre ou les détails qui font la différence

L'Ecole hôtelière de Genève et la D. Academy à Lausanne proposent des cours de savoir-vivre pour apprendre comment se comporter en société

Savez-vous que l'homme entre en premier dans un restaurant? Que, dans la rue aux côtés d'une femme, il marche toujours du côté de la chaussée? Et, qu'à table, entre deux bouchées, on place ses couverts sur l'assiette perpendiculairement, et on ne les fait surtout pas tenir en équilibre de chaque côté de l'assiette?

Connaître les règles de savoir-vivre peut être d'un grand secours lors de certaines situations en société. Plusieurs écoles l'ont compris, qui proposent des cours de savoir-vivre. A l'Ecole hôtelière de Genève (EHG), les élèves n'y échappent pas. L'art de bien se comporter en société fait partie du cursus. Pour répondre à la demande, l'établissement a ouvert ce cours aux particuliers. Jeunes enfants, cadres, banquiers, s'y présentent. Michel, la quarantaine, en fait partie. Envoyé par son employeur, une grande banque de la place, cet amateur de grandes tables ne voyait pas l'utilité d'un tel cours. «J'ai été agréablement surpris. Bien sûr, je connaissais les règles de la table, mais les conseils en matière de conversation et de présentation se sont avérés très utiles lors de repas avec des clients étrangers. Les sujets de conversation avec un Japonais ne sont pas les mêmes qu'avec un Anglais ou un Français», relève le Carougeois.

Exercices pratiques

A Lausanne, la D. Academy, qui a ouvert ses portes en janvier, propose une formation de savoir-vivre. Elle se déroulera pour la première fois en juin. «L'objectif est de permettre aux participants d'être aussi à l'aise avec monsieur-tout-le-monde qu'un président, avec un client qu'un directeur. Etre déchargé du souci de la forme pour mieux se concentrer sur



Les bonnes manières servent à faciliter les rapports sociaux, notamment à table et dans le monde du travail. CORBIS

le fond. Parce que ce sont les détails qui font la différence», souligne Patrick Delarive, entrepreneur et fondateur de la D. Academy.

Que ce soit à Lausanne ou à Genève, les participants apprennent à faire face aux situations embarrassantes ou à être plus à l'aise en société par le

biais de jeux de rôle, d'exercices pratiques et d'échanges. Du rappel des codes qui règlent les événements de notre société aux vêtements à porter selon les circonstances en passant par la communication, tout est évoqué. «Quand on sait se comporter en société, on agit plus librement, on est

plus authentique. La particularité de chacun fait ensuite la différence, pas ses erreurs de comportement!» souligne Christina Ligthart, responsable du cours à l'EHG.

La spécialiste avoue avoir beaucoup à faire dans certains domaines: «Quel que soit le niveau social ou économique, la culture de la table est une catastrophe! Plus personne ne sait se tenir correctement», souligne celle qui aime mettre les gens en situation pour les confronter à la réalité. «Aujourd'hui, on observe un manque de reconnaissance, de respect pour la personne avec qui on est. Le savoir-vivre permet d'éloigner l'incivilité du quotidien», ajoute Patrick Delarive.

Gestes gratuits et agréables

En a-t-on encore besoin? Les deux spécialistes en sont convaincus: «Nous vivons dans un monde individualiste, de droit et non plus de devoirs. Dans certaines situations, notamment dans les transports en commun, le savoir-vivre n'a plus cours», regrette Christina Ligthart. Laisser sa place à une personne âgée, tenir la porte à quelqu'un, autant de gestes qui se perdent.

«Le savoir-vivre ne coûte rien et est agréable. Pas besoin de l'étaler, des petits gestes suffisent, ajoute Patrick Delarive. 95% des gens ne le verront sans doute pas, mais les 5% restants si. Et ces 5% peuvent faire toute la différence...» **Céline Monay**

Prochains cours

Genève Cours de savoir-vivre dispensé par Christina Ligthart à l'Ecole hôtelière de Genève. Dès 157 francs par personne en cours collectif (min. 8 personnes). Possibilités de cours individuels. Demi-journée ou journée complète selon les thèmes. Informations: www.ehg.ch ou tél. 022 919 24 36.

Lausanne Cours de savoir-vivre le 3 juin toute la journée à la D. Academy, avenue de Mon Repos 14. Prix: 750 francs. Intervenants: Sandra Biver, Louis Villeneuve et Patrick Delarive. Infos et inscriptions: www.d-academy.ch ou tél. 021 555 66 80. **C.M.**

PUBLICITÉ

NEW International Baccalaureate
Bac international en anglais 

- école secondaire de la 5^{ème} à la 9^{ème}
- cours de pré-apprentissage et pré-maturité
- maturité suisse, baccalauréat français
- accès aux études supérieures (sans matu)
- cours intensifs de langues, en journée
- CFC de commerce, diplômes commerciaux
- formation continue en soirée
- RACCORDEMENT AU GYMNASÉ


LEMANIA
Ecole Lemania - Lausanne

Plus d'un siècle au service de l'éducation
+41(0)21 320 15 01
www.lemania.ch

